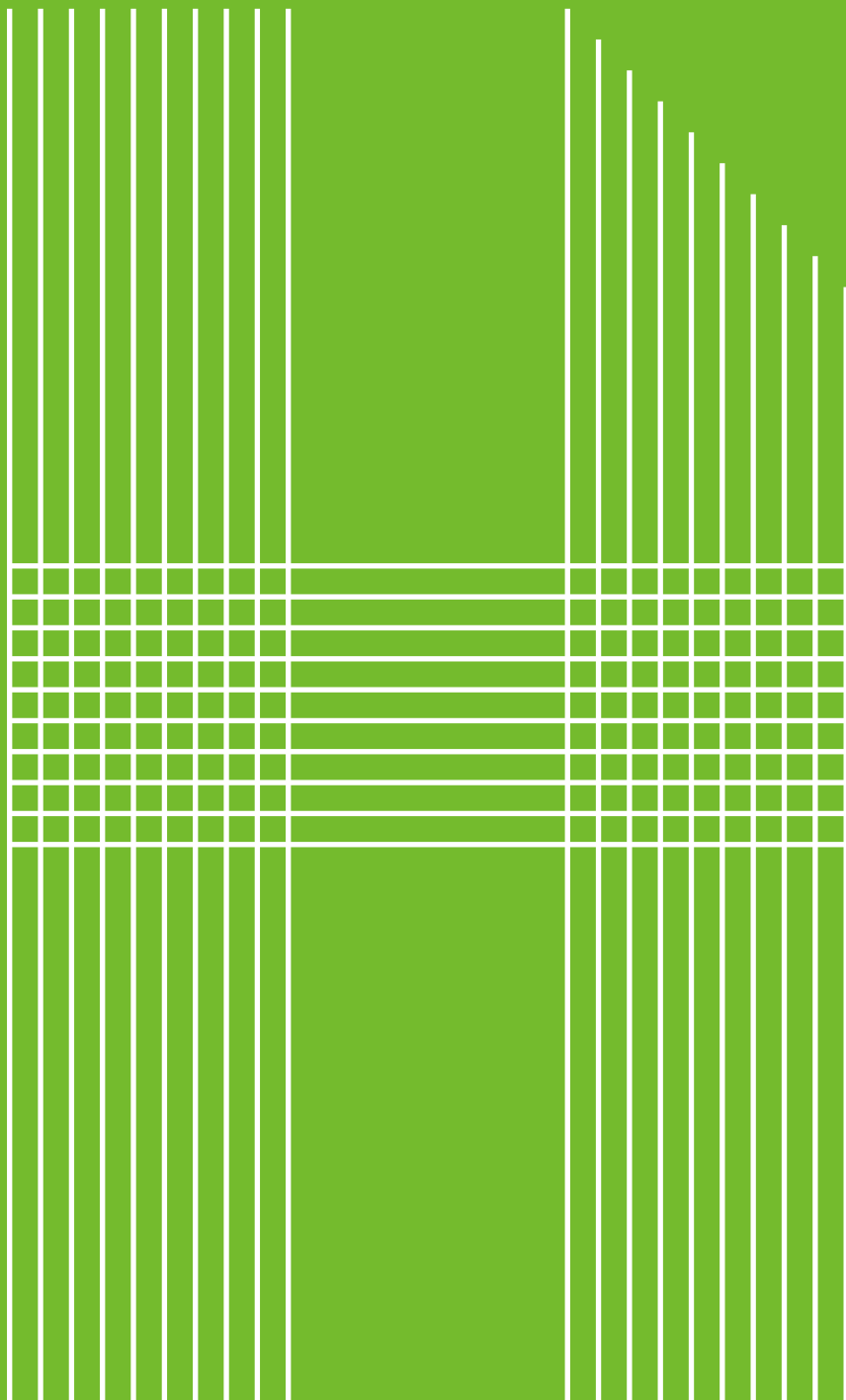
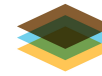


# PLAN ANUAL DE MELLORA

Curso 2014/2015

R1 DO-0102 P1





Control de seguimento de plan de melloras

CENTRO	Nº de Ficha de mellora	Curso académico en que se formulou a acción	Programa de calidade asociado	Criterio do programa ao que se refire	Ámbito de aplicación	Titulación (sempre que se alcance unha titulación)	Documentación de accións de mellora	Ficha de mellora			Revisión / Valoración da acción de mellora																	
								Punto dñal / Análise das causas	Obxectivo	Accións a desenvolver	Data límite para a súa execución	Recursos / financiamento	Responsable da súa aplicación	Responsable do seguimento	Data para realizar o seguimento	Indicadores de execución ou evidencias documentais de súa implantación	Observacións	Estado / Nivel de cumprimento	Resultados obtidos	Grado de satisfacción	Accións correctoras a desenvolver	Responsable da revisión	Data de revisión					
Facultade de Historia	1	2014-2015	Seguimento anual das titulacións	1	Titulación	Máster en Valoración, Xestión e Protección do Patrimonio Cultural	Actualización e mellora da información pública na WEB	Datos non actualizados ou incompletos en algúns apartados	Actualizar e completar a información na páxina WEB oficial	Revisar a información e coherer e completar	31/07/2016	Propios	Coordinación do Máster	Coordinación do Máster	01/03/2016	Páxina WEB		Realizado parcialmente										
Facultade de Historia	2	2014-2015	Seguimento anual das titulacións	1	Titulación	Máster en Valoración, Xestión e Protección do Patrimonio Cultural	Actualización dos datos da Comisión Académica na Memoria da Titulación	Datos non actualizados ou incompletos en algúns apartados	Actualizar e completar a información na Memoria da Titulación	Introducir os carthes para a modificación	31/07/2016	Propios	Coordinación do Máster	Coordinación do Máster	15/06/2016	Memoria da Titulación	A data máxima depende dos prazos establecidos no calendario para a actualización da memoria da titulación	Planificado										
Facultade de Historia	3	2014-2015	Seguimento anual das titulacións	2	Titulación	Máster en Valoración, Xestión e Protección do Patrimonio Cultural	Aumentar a participación nas enquisas de satisfacción	Participación de 68,42% no profesorado e de 42,86% no alumnado	Obter máis información sobre a satisfacción dos grupos de interese	Sesión orientativa sobre a realización de enquisas e promoción da campaña. Subir os indicadores á WEB	15/06/2016	Recursos humanos	Comisión de Titulación do Máster	Comisión de Titulación do Máster	30/06/2016	Indicadores de participación nas enquisas		Realizado parcialmente										
Facultade de Historia	4	2014-2015	Seguimento anual das titulacións	3	Titulación	Máster en Valoración, Xestión e Protección do Patrimonio Cultural	Actualización da redacción dos resultados da aprendizaxe na Memoria da Titulación	Resultados desactualizados na memoria da titulación	Actualización dos resultados da aprendizaxe na Memoria da Titulación	Introducir a nova redacción dos resultados da aprendizaxe na Memoria da Titulación	31/07/2016	Propios	Comisión de Titulación do Máster	Comisión de Titulación do Máster	15/7/2016	Memoria da Titulación	A data máxima depende dos prazos establecidos no calendario para a actualización da memoria da titulación	Planificado										
Facultade de Historia	5	2014-2015	Seguimento anual das titulacións	3	Titulación	Máster en Valoración, Xestión e Protección do Patrimonio Cultural	Engadir as competencias específicas que faltan algunhas fichas da Memoria da Titulación	Competencias incompletas nas fichas da memoria da titulación	Actualizar e completar a información na Memoria da Titulación	Introducir na memoria da titulación as competencias específicas que faltan, subindo os carthes para a modificación	31/07/2016	Propios	Comisión de Titulación do Máster	Comisión de Titulación do Máster	15/06/2016	Memoria da Titulación	A data máxima depende dos prazos establecidos no calendario para a actualización da memoria da titulación	Planificado										
Facultade de Historia	6	2014-2015	Seguimento anual das titulacións	3	Titulación	Máster en Valoración, Xestión e Protección do Patrimonio Cultural	Actualización na Memoria dos códigos das competencias desactualizadas	Códigos das competencias desactualizadas	Actualizar e completar a información na Memoria da Titulación	Introducir na Memoria a modificación dos códigos das competencias desactualizadas a través do sistema de modificación (R.D. 861/2015)	31/07/2016	Propios	Comisión de Titulación do Máster	Comisión de Titulación do Máster	15/06/2016	Memoria da Titulación	A data máxima depende dos prazos establecidos no calendario para a actualización da memoria da titulación	Planificado										
Facultade de Historia	7	2014-2015	Seguimento anual das titulacións	4	Titulación	Máster en Valoración, Xestión e Protección do Patrimonio Cultural	Mellora no mecanismo de apoio do estudiantado	Desorientación dos estudantes que se matriculan e incorporan tardamente	Mellorar a orientación dos alumnos que se incorporan a titulación	Reforzar as sesións de orientación, incorporando a participación dos coordinadores de módulos e fomentar a participación nos foros	15/10/2016	Recursos humano	Comisión de Titulación do Máster	Comisión de Titulación do Máster	30/10/2016	Información na plataforma de teleconferencia e en outros medios virtuais		Realizado parcialmente										
Facultade de Historia	8	2014-2015	Seguimento anual das titulacións	4	Titulación	Máster en Valoración, Xestión e Protección do Patrimonio Cultural	Axuste dos horarios para a conciliación laboral da comunidade do máster	Perfil laboral dos estudantes en dificultades detectadas en enquisas de satisfacción por temas de conciliación laboral	Cofreir as necesidades do alumnado e mellorar a atención dos temas de conciliación laboral	Definir este punto nos enquisas de PAT e das materias	15/10/2016	Recursos humanos	Comisión de Titulación do Máster	Comisión de Titulación do Máster	30/10/2016	Enquisas		Planificado										
Facultade de Historia	9	2014-2015	Seguimento anual das titulacións	4	Titulación	Máster en Valoración, Xestión e Protección do Patrimonio Cultural	Mellora na implantación do PAT, asignación de titores procedementos implantados	Baixas implicación da comunidade docente nos procedementos implantados	Mellora a reorientación entre alumnado e profesorado, efectos de planificación	Asignación de titores acorde coa nova normativa (R.D. 861/2015). Mellorar a orientación e seguimento do alumnado	15/10/2016	Recursos humanos	Comisión de Titulación do Máster	Comisión de Calidade	30/10/2016	Actas da CR de aprobación dos titores/Enquisas do PAT		Realizado parcialmente										
Facultade de Historia	10	2014-2015	Seguimento anual das titulacións	4	Titulación	Máster en Valoración, Xestión e Protección do Patrimonio Cultural	Reforzar a coordinación horizontal e vertical	Existe coordinación pero a mellorar	Mellorar a reorientación entre alumnado e profesorado, efectos de planificación	Mellorar a orientación e seguimento do alumnado	15/10/2016	Recursos humanos	Coordinación do Máster; Coordinadores de módulos; Coordinadores de prácticas	Comisión de Titulación do Máster	30/10/2016	Convocatorias e actas das reunións		Planificado										
Facultade de Historia	11	2014-2015	Seguimento anual das titulacións	4	Titulación	Máster en Valoración, Xestión e Protección do Patrimonio Cultural	Estabelecer unha ratio proporcional na demo de resposta ás consultas do alumnado	Ausencia de criterio na demo de resposta ás consultas do profesorado tanto en contestar correo e responder dúbidas online	Establecer parámetros obxectivos e comun a atención ao alumnado	Propor e establecer a ratio e facer pública a información	01/09/2016	Recursos humanos	Coordinadores de módulos; Coordinadores de materias	Comisión de Titulación do Máster	30/09/2016	Convocatorias e actas das reunións		Realizado parcialmente										
Facultade de Historia	12	2014-2015	Seguimento anual das titulacións	5	Titulación	Máster en Valoración, Xestión e Protección do Patrimonio Cultural	Unificar e armonizar criterios no volume de traballo existo no alumnado e na distribución temporal do mesmo	Reclamacións nas enquisas de satisfacción sobre a sobrecarga de traballo e actividades; incidencia na permanencia e no índice de abandono	Mellorar a organización académica e as posibilidades de seguimento da titulación	Elaborar o conograma das actividades formativas e acadar un reparto equilibrado das mensaxes/leccións as tarefas ao período en calendario de cada materia	15/07/2016	Recursos humanos	Coordinación do Máster; Coordinadores de módulos; Coordinadores de materias	Comisión de Titulación do Máster	31/07/2016	Convocatorias e actas das reunións; Conograma		Realizado parcialmente										
Facultade de Historia	13	2014-2015	Seguimento anual das titulacións	5	Titulación	Máster en Valoración, Xestión e Protección do Patrimonio Cultural	Unificar as vías de acceso á información por parte do alumnado; evitar o spam procedente dos foros de subscripción electrónica na plataforma de teleconferencia	Saturación da información procedente de distintos foros, efecto spam	Mellorar a organización académica e as posibilidades de seguimento da titulación	Reunificar foros e eliminar foros innecesarios	10/08/2016	Recursos humano	Coordinación do Máster; Coordinadores de módulos; Coordinadores de materias	Comisión de Titulación do Máster	30/08/2016	Plataforma de Teleconferencia; Estructura dos foros		Realizado parcialmente										
Facultade de Historia	14	2014-2015	Seguimento anual das titulacións	5	Titulación	Máster en Valoración, Xestión e Protección do Patrimonio Cultural	Mantener a lista de ampliación dos convenios para a oferta de prácticas	Acabar un acordo para asinar convenios coas Facultades de Galicia e outras entidades	Reabar propostas entre profesores e alumnos de posibles cambios de interese, realizar os cambios pertinentes e asinar os convenios	Sinatura de novos convenios	15/10/2016	Vicerreitoría de Titulacións; Recursos humanos	Coordinadora de Prácticas e Coordinación máster	Comisión de Titulación do Máster	30/10/2016	Convenios para a realización de prácticas		Realizado parcialmente										
Facultade de Historia	15	2014-2015	Seguimento anual das titulacións	5	Titulación	Máster en Valoración, Xestión e Protección do Patrimonio Cultural	Actualizar a información do profesorado na páxina web	Ausencia de datos significativos e de foto dos docentes na web (algunhas si teñen na plataforma de teleconferencia)	Mellorar a orientación dos alumnos que se incorporan a titulación e identificación do profesorado	Solicitar aos docentes unha fotografía e unha ficha de datos	15/10/2016	Recursos humanos	Coordinadora de Prácticas e Coordinación máster	Comisión de Titulación do Máster	30/09/2016	Páxina WEB		Planificado										
Facultade de Historia	16	2014-2015	Seguimento anual das titulacións	5	Titulación	Máster en Valoración, Xestión e Protección do Patrimonio Cultural	Proporcionar ao alumnado infraestrutura de traballo en conxunción coa existencia	Carencia de hardware e software preciso para a realización de tarefas do máster	Mellorar a oferta de recursos vinculados á titulación	Facilitar reunións	15/10/2016	Recursos materiais, dispoñibles	Coordinación do Máster; Profesorado do Máster	Comisión de Titulación do Máster	30/10/2016	Resultados da satisfacción nas enquisas		Realizado parcialmente										
Facultade de Historia	17	2014-2015	Seguimento anual das titulacións	8	Titulación	Máster en Valoración, Xestión e Protección do Patrimonio Cultural	Accións para a mellora da eficiencia e rendemento	Poucos Traballo de Fin de Máster defendidos	Mellorar as taxas de eficiencia e atención á titulación	Modificar as taxas de eficiencia e atención á titulación	31/11/2016	Recursos humano	Coordinación da Titulación	Coordinación da Titulación	31/07/2016	Indicadores da Titulación; WEB	Acordo da Comisión Académica da Titulación do 13/11/2015	Planificado										

COPIA DA FOLIA ACTIVA/NÚMERO FICHA DE MELLORA

Facultade de Historia	18	2014-2015	Seguimento anual das titulacións	II	Titulación	Máster en Valoración, Análise e Protección do Patrimonio Cultural	Accións para reducir o abandono	Abandono dos estudos (afirma non é pública a taxa)	Reducir a taxa de abandono	Determinar as causas do abandono	31/11/2016	Recursos humanos	Coordinación de Máster/Coordinación da Titulación	Coordinación da Titulación	31/07/2016	Actas da CA e Evidencias de actuación	Acordo da Comisión Académica da Titulación do 13/11/2015	Realizado parcialmente					
-----------------------	----	-----------	----------------------------------	----	------------	---	---------------------------------	--	----------------------------	----------------------------------	------------	------------------	---	----------------------------	------------	---------------------------------------	--	------------------------	--	--	--	--	--