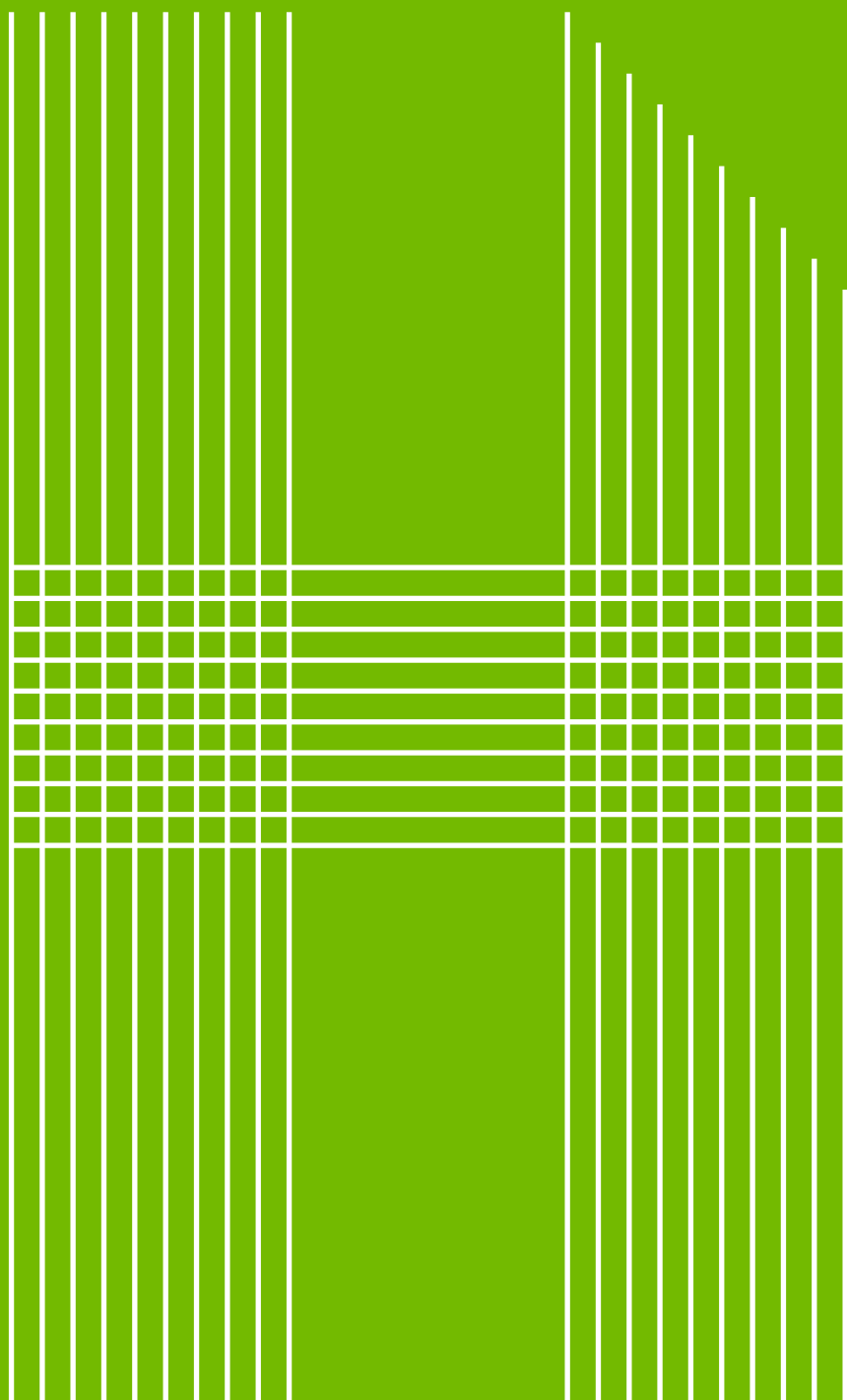


# POLÍTICA E OBXECTIVOS DE CALIDADE

---

Curso 2017/2018



## *Anexo IV. Política e Obxectivos de Calidade do Centro*

---

### **Política de Calidade**

A política de calidade do centro deriva da consolidación da cultura de calidade no ámbito universitario, convertida nun factor determinante para conseguir a satisfacción das expectativas formativas do estudiantado e das súas egresadas e egresados, así e como o seu recoñecemento nos ámbitos académicos, profesionais e sociais nos que se integran.

Para iso existe o compromiso de empregar todos os recursos humanos e materiais dispoñibles dentro do cumprimento da normativa vixente e en coherencia cos criterios e coas directrices establecidos. Así establécense as seguintes liñas xerais que constitúen a política de calidade do centro:

- Manter unha oferta formativa axustada ás demandas, necesidades e expectativas da sociedade, para consolidar altos niveis de calidade nas súas titulacións, sen renunciar ós fundamentos académicos da Universidade baseados no desenvolvemento do coñecemento, do espírito crítico, da capacidade de análise e de reflexión.
- Alcanzar o recoñecemento a nivel nacional e internacional da calidade docente a través da consecución das metas asociadas a indicadores académicos con especial relevancia aqueles que se relacionan coa satisfacción dos grupos de interese.
- Facilitar a extensión da cultura da calidade e a formación continua do persoal docente e investigador, persoal de administración e servizos e do alumnado, fomentando a eficacia e continuidade dos sistemas e dos procesos a el vinculados.
- Asegurar a implantación, desenvolvemento e seguimento tanto do sistema de garantía interna de calidade (SGIC) como de todos os procesos vinculados coa calidade que afectan ao centro e as súas titulacións.
- Asegurar unha docencia, investigación, xestión e transferencia de coñecemento con perspectiva de xénero para remover os obstáculos que impiden unha igualdade real entre as mulleres e os homes.
- Acadar un compromiso permanente de mellora continua, e propoñer e levar a cabo as accións necesarias para o mantemento e mellora da calidade.

## Obxectivos de Calidade do Centro

<i>Procesos/ Procedementos</i>	<i>Obxectivos</i>	<i>Indicadores (incluídos no panel de indicadores do SGIC)</i>	<i>Meta 2017-2018</i>
<b>AC- Xestión académica</b> <i>PC04 Selección-admisión e matriculación de estudantes</i> <b>DO- Docencia</b> <i>DO-202 Promoción das titulacións</i>	Captar un volume de estudantado axustado á oferta de prazas	Evolución do estudantado matriculado en cada curso académico	150 e 20
	Adaptar a oferta formativa á demanda sen renunciar aos fundamentos académicos da Universidade.	Ocupación da titulación	100% e 100%
	Adaptar o perfil de ingreso do alumnado ao perfil requirido	Preferencia	100% e 100%
	Difundir a oferta formativa	Adecuación	90% e 100%
<b>DO-Docencia</b> <i>DO-0201 Planificación e desenvolvemento da ensinanza</i>	Mellorar a planificación e desenvolvemento da titulación	Grao de satisfacción das persoas tituladas coa planificación e desenvolvemento da ensinanza	3,5 e 3,5
		Grao de satisfacción do profesorado coa planificación e desenvolvemento da ensinanza	Non procede
		Grao de satisfacción do alumnado coa planificación e desenvolvemento da ensinanza	3,25 e 3,5
	Mellorar os resultados académicos das titulacións	Duración media dos estudos	--
		Taxa de rendemento	72% e 68%
		Taxa de abandono	20% e 10%
		Taxa de eficiencia	94% e 85%
Taxa de gradación		45% e 50%	
Taxa de éxito	90% e 95%		
Tempo medio para atopar emprego	--		
Xestionar de forma efectiva os programas formativos	Seguimento das titulacións	100% e 100%	

<b>DO-Docencia</b>		Acreditación das titulacións	
<i>D01- Xestión dos programas formativos</i>			— e 100%
<b>PE-Xestión de persoal</b>	Mellorar a cualificación do PDI e do PAS	Cualificación do PDI	—
		Resultados de investigación de carácter académico	—
		% de PAS en programas de formación	75%
<b>MC- Xestión da Calidade e Mellora Continua</b>	Mellorar a satisfacción dos grupos de interese	Grao de satisfacción das persoas tituladas	3,5 e 3,5
		Grao de satisfacción das entidades empregadoras	4,5 e 4,5
		Grao de satisfacción do profesorado	Non procede
		Grao de satisfacción do alumnado	3 e 3,5/5
<i>MC05 Satisfacción das usuarias e usuarios</i>			
<b>DE- Dirección Estratéxica</b>	Certificación da implantación do sistema de calidade do centro	Certificación da implantación de sistemas de calidade	Non procede

Cando neste cadro se contemplan dúas metas en cada indicador, a primeira cifra correspóndese co grao en Xeografía e Historia e a segunda co mestrado en Valoración, Xestión e Protección do Patrimonio Cultural . No caso de haber unha soa, esta refírese ao grao.