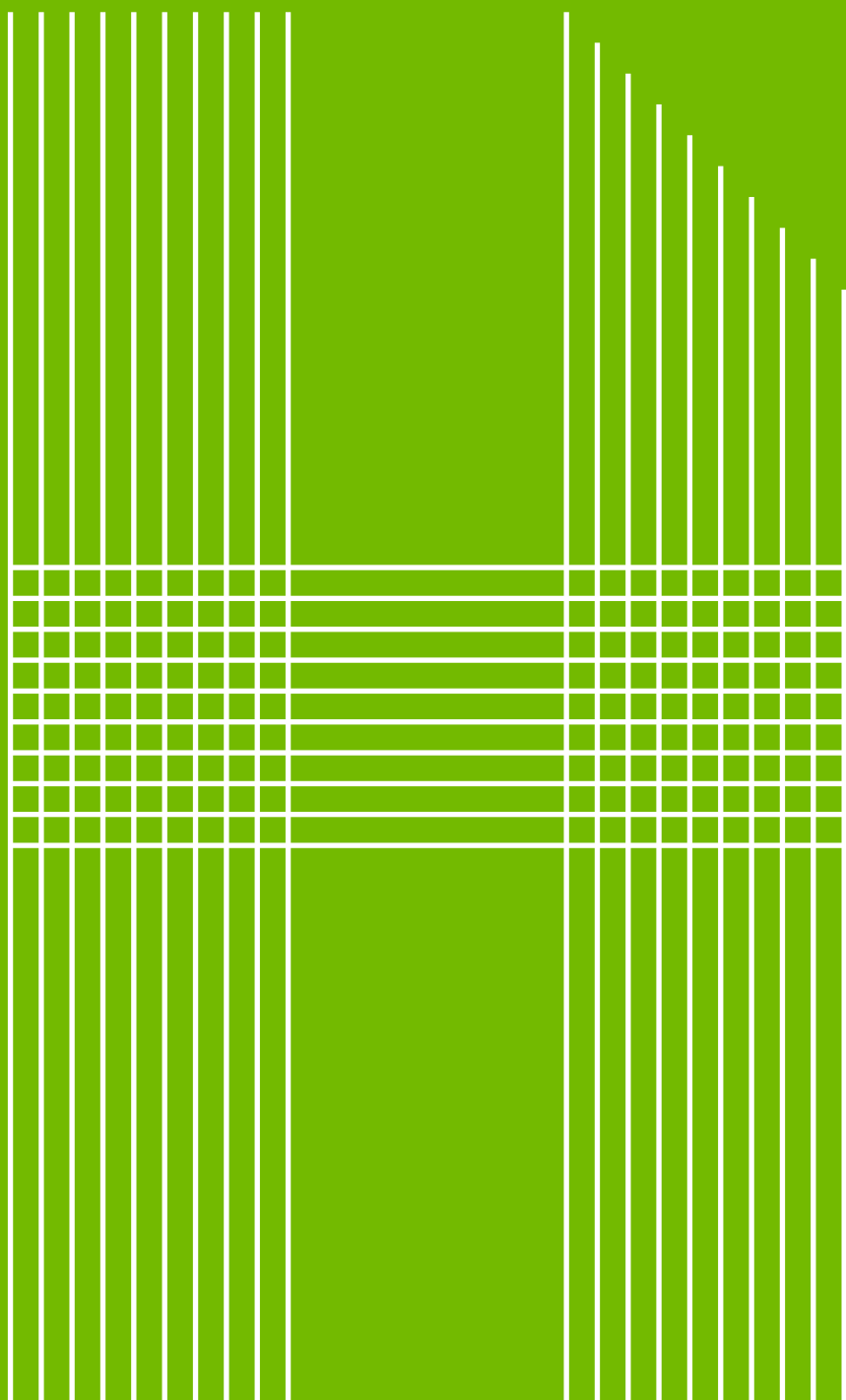


POLÍTICA E OBXECTIVOS DE CALIDADE

Curso 2019/2020



Anexo IV. Política e Obxectivos de Calidade do Centro

Política de Calidade

A política de calidade do centro deriva da consolidación da cultura de calidade no ámbito universitario, convertida nun factor determinante para conseguir a satisfacción das expectativas formativas do estudiantado e das súas egresadas e egresados, así e como o seu recoñecemento nos ámbitos académicos, profesionais e sociais nos que se integran.

Para iso existe o compromiso de empregar todos os recursos humanos e materiais dispoñibles dentro do cumprimento da normativa vixente e en coherencia cos criterios e coas directrices establecidos. Así establécense as seguintes liñas xerais que constitúen a política de calidade do centro:

- Manter unha oferta formativa axustada ás demandas, necesidades e expectativas da sociedade, para consolidar altos niveis de calidade nas súas titulacións, sen renunciar ós fundamentos académicos da Universidade baseados no desenvolvemento do coñecemento, do espírito crítico, da capacidade de análise e de reflexión.
- Alcanzar o recoñecemento a nivel nacional e internacional da calidade docente a través da consecución das metas asociadas a indicadores académicos con especial relevancia aqueles que se relacionan coa satisfacción dos grupos de interese.
- Facilitar a extensión da cultura da calidade e a formación continua do persoal docente e investigador, persoal de administración e servizos e do alumnado, fomentando a eficacia e continuidade dos sistemas e dos procesos a el vinculados.
- Asegurar a implantación, desenvolvemento e seguimento tanto do sistema de garantía interna de calidade (SGIC) como de todos os procesos vinculados coa calidade que afectan ao centro e as súas titulacións.
- Asegurar unha docencia, investigación, xestión e transferencia de coñecemento con perspectiva de xénero para remover os obstáculos que impiden unha igualdade real entre as mulleres e os homes.
- Acadar un compromiso permanente de mellora continua, e propoñer e levar a cabo as accións necesarias para o mantemento e mellora da calidade.

Obxectivos de Calidade do Centro

<i>Procesos/ Procedementos</i>	<i>Obxectivos</i>	<i>Indicadores (incluídos no panel de indicadores do SGIC)</i>	<i>Meta 2019-2020</i>
AC- Xestión académica <i>PC04 Selección-admisión e matriculación de estudantes</i> DO- Docencia <i>DO-202 Promoción das titulacións</i>	Captar un volume de estudantado axustado á oferta de prazas	Evolución do estudantado matriculado en cada curso académico	160 e 20
	Adaptar a oferta formativa á demanda sen renunciar aos fundamentos académicos da Universidade.	Ocupación da titulación	100% e –
	Adaptar o perfil de ingreso do alumnado ao perfil requirido	Preferencia	100% e –
	Difundir a oferta formativa	Adecuación	80% e 95%
		Nota media de acceso do estudantado ás titulacións	6,5 e 7
DO-Docencia <i>DO-0201 Planificación e desenvolvemento da ensinanza</i>	Mellorar a planificación e desenvolvemento da titulación	Grao de satisfacción das persoas tituladas coa planificación e desenvolvemento da ensinanza Grao de satisfacción do profesorado coa planificación e desenvolvemento da ensinanza Grao de satisfacción do alumnado coa planificación e desenvolvemento da ensinanza	3,2 e 3,2 4,3 e 4 3,2 e 3,5
	Mellorar os resultados académicos das titulacións	Duración media dos estudos Taxa de rendemento Taxa de abandono Taxa de eficiencia Taxa de gradación Taxa de éxito Tempo medio para atopar emprego	4,5 77% e 65% 30% e 20% 90% e 93% 50% e 50% 93% e 95% –
	Xestionar de forma efectiva os programas formativos	Seguimento das titulacións	100% e 100%

DO-Docencia		Acreditación das titulacións	
<i>D01- Xestión dos programas formativos</i>			100% e 100%
PE-Xestión de persoal	Mellorar a cualificación do PDI e do PAS	Cualificación do PDI	75% - 60%
		Resultados de investigación de carácter académico	80% - 80%
		% de PAS en programas de formación	70%
MC- Xestión da Calidade e Mellora Continua	Mellorar a satisfacción dos grupos de interese	Grao de satisfacción das persoas tituladas	3,5 e 3,5
		Grao de satisfacción das entidades empregadoras	4,5 e 4,7
		Grao de satisfacción do profesorado	4,4 e 4,3
		Grao de satisfacción do alumnado	3,3 e 3,5
<i>MC05 Satisfacción das usuarias e usuarios</i>			
DE- Dirección Estratéxica	Certificación da implantación do sistema de calidade do centro	Certificación da implantación de sistemas de calidade	100%

Cando neste cadro se contemplan dúas metas en cada indicador, a primeira cifra correspóndese co grao en Xeografía e Historia e a segunda co mestrado en Valoración, Xestión e Protección do Patrimonio Cultural. No caso de haber unha soa, esta refírese ao grao.