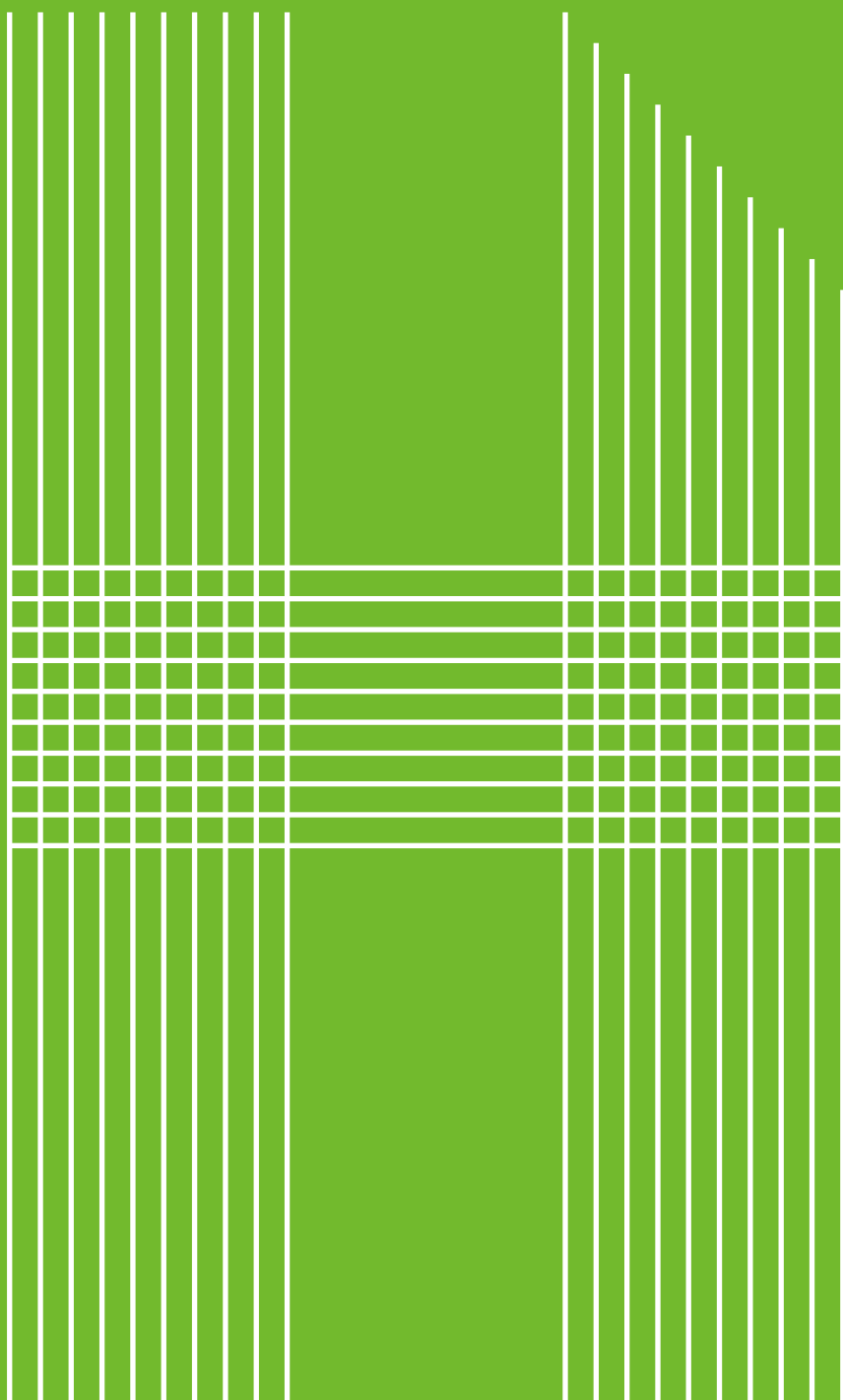


GUÍA ELABORACIÓN DO INFORME DE RESULTADOS DE SATISFACCIÓN

(Grao en Xeografía e Historia)

Anexo I

MC-05 P1



Informe de resultados de satisfacción propio do centro/titulación

(Guía para a súa elaboración)

Curso:

1. Introducción

*NOTA: Neste apartado explicarase brevemente o obxectivo do proceso de medición da satisfacción. Indicaranse os motivos polos que se pon en marcha e o alcance xeral do mesmo (todo o centro, unha titulación en concreto, unha aspecto específico...)

2. Ficha técnica do proceso

Grupo/s de interese aos que vai destinada a enquisa ou o proceso de medición de satisfacción	
Aspecto/cuestión que se somete á avaliación da satisfacción	
Responsable da actividade	
Período de recollida de datos	
Técnica de recollida de datos	

Obxectivos da avaliación

Datos técnicos

1. Poboación

2. Criterios de selección (da mostra, das persoas entrevistadas ou das persoas participantes)

3. Tamaño da mostra (no seu caso, número de persoas entrevistadas ou número de participantes)

4. Metodoloxía, técnica ou modelo para a recollida de datos

5. Outros datos relevantes

3. Cuestionario, gui3n ou ferramenta empregada

*NOTA: Neste apartado incluírase a ferramenta empregada no proceso de medición da satisfacción. Esta ferramenta pode consistir nun gui3n para o desenvolvemento de entrevistas, a organización dunha técnica grupal, un cuestionario, en consonancia á metodoloxía empregada...etc.

4. Resultados, análise e conclusións

***NOTA:** O informe debe incluír os principais resultados acadados tras a posta en marcha do proceso de medición. Debe incorporar ademais unha análise dos mesmos e as principais conclusións ás que se chega. No informe de Revisión pola Dirección teranse en conta os resultados e conclusións obtidas neste proceso para determinar, se é preciso as accións de mellora oportunas.