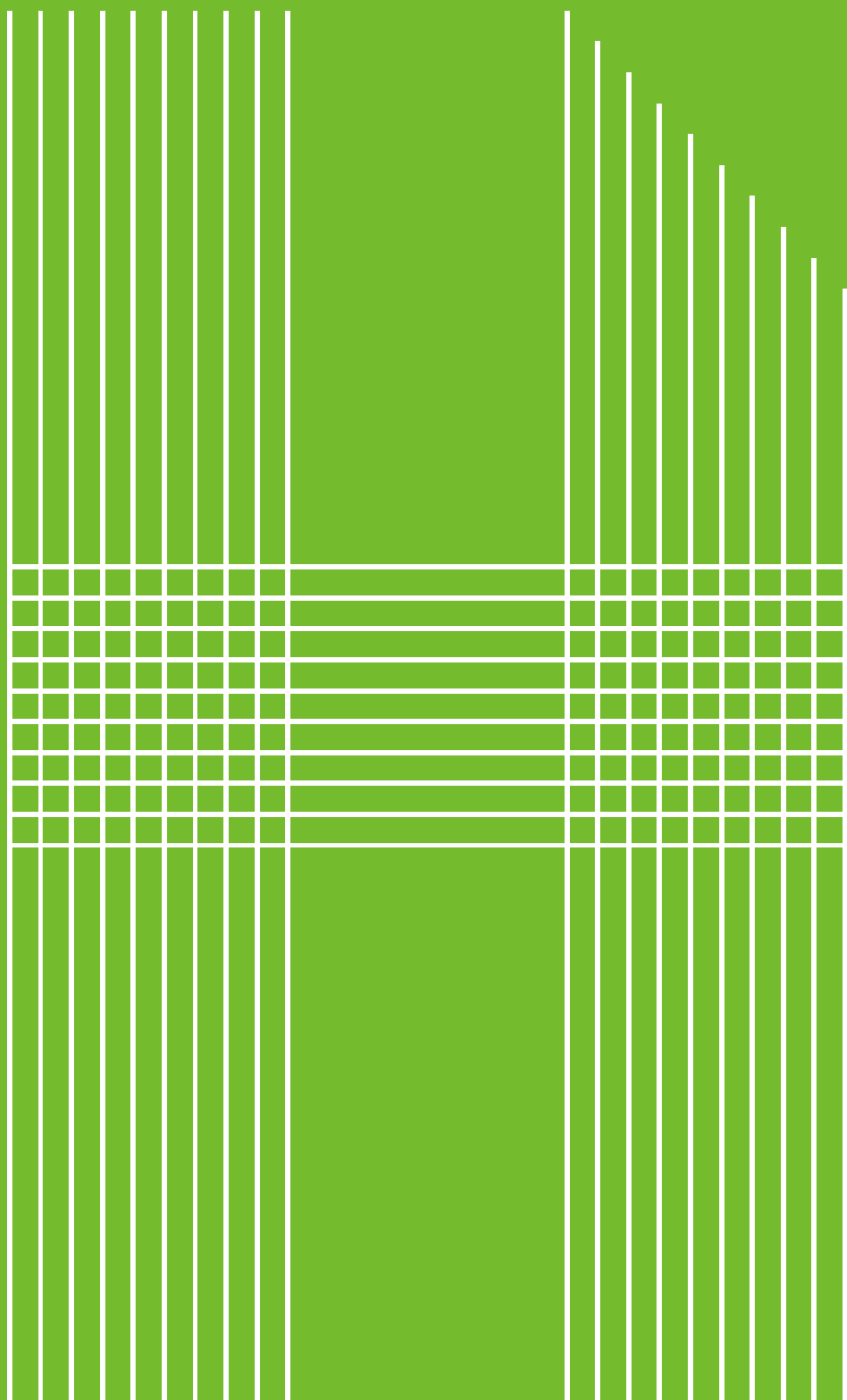



INFORME DE XESTIÓN DOS SERVIZOS CONTRATADOS

Curso 2018/2019

IT02-PA08



 UNIVERSIDADE DE VIGO	PROCEDIMIENTO PARA LA GESTIÓN DE LOS SERVICIOS	Facultade de Historia Universidade de Vigo	CODIF: IT02-PA08
---	---	---	----------------------------

INFORME DE GESTIÓN DE SERVICIOS CONTRATADOS

FACULTAD DE HISTORIA

SERVICIO DE LIMPIEZA.

El servicio de limpieza se adjudica mediante procedimiento público, en aplicación de la Ley de Contratos del Sector Público vigente.


Actualmente en el Campus de Ourense, viene desempeñando este servicio la Empresa SOCIEDAD PARA EL TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES, S.L. (STAR SERVICIOS).

Las finalidades principales de dicho servicio están descritas en el PPT que rigieron el procedimiento:

- Reducir el impacto ambiental del mismo.
- Promover la mejora de las condiciones de trabajo para alcanzar el máximo nivel de protección de la seguridad y salud laboral de los trabajadores.
- Desarrollar actividades específicas de formación e información para que el desarrollo de los trabajos se efectúe de forma acorde con los objetivos planteados anteriormente.
- Reducir la generación de residuos durante el servicio.

En cuanto a los tipos de trabajo y frecuencias, además de los inherentes a la propia naturaleza del servicio estipulados en el PPT, cabe destacar la inclusión de las siguientes obligaciones para la empresa adjudicataria:

- Eliminación de pintadas y grafitis en las paredes de las edificaciones.

 UNIVERSIDADE DE VIGO	PROCEDIMIENTO PARA LA GESTIÓN DE LOS SERVICIOS	Facultade de Historia Universidade de Vigo	CODIF: IT02-PA08
---	---	---	----------------------------

- Retirada de cualquier tipo de cartel anunciador, pegatina, propaganda o similar colocado en lugares no autorizados.
- Disposición y control de unidades de higiene femenina en los aseos.
- Realización del tratamiento DDD

Uno de los aspectos más novedosos de este expediente es el relativo a la puesta en marcha del control horario de los trabajos a través de un aplicativo informático de control (TAMTAM), consistente en la obligatoriedad del personal adscrito al servicio de fichar a la entrada y salida de su jornada laboral.

El servicio se viene realizando con una razonable satisfacción y las incidencias en el número de horas de trabajo suelen solventarse con la correspondiente reducción del importe de la factura mensual.


SERVICIO DE VIGILANCIA Y DETECCIÓN DE INCENDIOS.

Con un procedimiento selectivo igual al anterior, lo viene desempeñando la Empresa PROSEGUR.

La prestación incluye como elementos primordiales los siguientes:

- Mantenimiento de sistemas de seguridad y detección de incendios.
- Conexión a Central Receptora de Señales de Alarma.
- Servicio de custodia de llaves y de respuesta ante señal de alarmas cuya realización no sea de la competencia de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad.

El servicio se viene prestando sin ninguna incidencia destacable.

 UNIVERSIDADE DE VIGO	PROCEDIMIENTO PARA LA GESTIÓN DE LOS SERVICIOS	Facultade de Historia Universidade de Vigo	CODIF: IT02-PA08
---	---	---	----------------------------

MANTENIMIENTO DE ASCENSORES:

De adjudicación centralizada por concurso, se traduce en un contrato basado en un acuerdo marco que incluye también salvaescaleras, puertas automáticas y barreras.

La Empresa adjudicataria actual es THYSSENKRUPP ELEVADORES SLU para toda la Universidad de Vigo.

El mantenimiento se realiza por medio de revisiones trimestrales a plena satisfacción.

Sus tareas principales es verificar el funcionamiento de: alarma, pulsadores, alumbrado de emergencia, alumbrado de cabina, etc.


MANTENIMIENTO DE LA CALEFACCIÓN Y AIRE ACONDICIONADO:

De adjudicación mediante solicitud de varios presupuestos (al menos 3 obligatorios por el importe de que se trata), actualmente es responsabilidad de la Empresa MANTERGAL, la cual, como en el caso anterior, realiza revisiones preventivas trimestrales de calderas y conductos de aire, programa sus horarios en función de la climatología y velando por el ahorro energético, todo ello también sin incidencias destacables y a plena satisfacción. Es destacable también la disponibilidad horaria establecida en el PPT del contrato.

Sus servicios incluyen, entre otras cosas: limpieza de los evaporadores, condensadores, filtros unidades de impulsión y retorno del aire, comprobación de los niveles de agua, etc.

MANTENIMIENTO DE INSTALACIÓN ELÉCTRICA DE BAJA TENSIÓN:

Asumida por la Empresa GORGOSO ELECTRICIDAD sus revisiones, de carácter preventivo, son sin embargo anuales aunque siempre acuden en caso necesario por averías o

 UNIVERSIDADE DE VIGO	PROCEDIMIENTO PARA LA GESTIÓN DE LOS SERVICIOS	Facultade de Historia Universidade de Vigo	CODIF: IT02-PA08
---	---	---	----------------------------

para hacer algún tipo de nueva instalación si son requeridos para ello. La satisfacción, al igual que en el caso anterior, es total por su buen hacer y la rapidez en las respuestas.

Su ámbito son: mantenimiento actualizado de la documentación de la instalación, los cuadros eléctricos, las líneas y canalizaciones, las luminarias y tomas de corriente, el alumbrado de emergencia, el sistema de puesta a tierra, la conmutación del grupo electrógeno y las baterías.

Ourense, 14 de Marzo de 2019

LA ADMINISTRADORA